

## FORMULAIRE DE RETOUR ALBERT LE CHIEN

### Droit de rétractation - Article L. 121-18.4° du Code de la consommation

**Instructions à suivre pour un retour de produit dans le délai légal de 14 jours :**

- 1) Le retour doit être effectué **au maximum** 14 jours calendaires après le jour de livraison. Un numéro de retour doit être obligatoirement demandé à notre service client au 0327832250 ou par mail à [contact@albertlechien.fr](mailto:contact@albertlechien.fr). Ce numéro doit être inscrit en gros sur le colis à côté de l'étiquette. **Sans ce numéro de retour le colis sera refusé par notre service réception et vous sera retourné.**
- 2) Le formulaire de retour de marchandise doit être correctement rempli avec le numéro de retour inscrit lisiblement en bas du document.
- 3) Les Produits retournés doivent être dans leur état d'origine, non ouverts et complets (emballage, accessoires, échantillons, cadeaux, notice...) et accompagnés d'une copie de la facture. Pour éviter une perte de colis lors du renvoi du produit, le **retour du colis doit se faire contre signature**. **Les frais de ports sont à votre charge.**
- 4) Les produits dont l'emballage plastique scellé aurait été ouvert ou reconditionné ne seront pas remboursés ainsi que les produits salis ou abîmés et resteront à votre disposition pour être retournés à votre domicile contre un chèque de 6.45 € destinés au paiement des frais de port en retour.
- 5) Selon la législation en vigueur le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture de biens ouverts par le consommateur et qui ne peuvent pas être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé; Ne sont pas concernés également par le délai de rétraction les produits cosmétiques, de biens qui peuvent se détériorer ou se périmer rapidement ainsi que les livres.

VOTRE NOM	NUMERO DE COMMANDE	DATE DE RECEPTION	REFERENCE ET DESIGNATION DU PRODUIT	QUANTITE

**NUMERO DE RETOUR OBLIGATOIRE :**

